

SINIRLI GARANTİ BELGESİ

Bu ürün Türkiye'nin ilk ve tek esnek bariyer üreticisi Raysan Bariyer tarafından en yüksek kalite standartlarına göre üretilmiş. Bu ilk alıcıyı kapsayan devredilemeyen garan, ürünlerin malzeme veya işçilik kusurlarını kapsayan sınırlı garantidir. Sadece Raysan Bariyer'in yetkili distribütörleri veya bayileri, yetkili web siteleri tarafından san alınmış ürünleri kapsamaktadır.

Raysan Bariyer bu ürünü aşağıdakilere karşı garan eder:

1- Malzeme ve İşçilik Kusurları

Raysan Bariyer normal kurulum, kullanım, servis ve bakım koşulları dahilinde uygun olmayan işçilik ve/veya malzeme nedeniyle kusuru kanıtlanmış olan ürünlerini veya parçalarını ücretsiz olarak değiştirebilir. Onarım uygun değilse Raysan Bariyer ürünü satın alma bedeli üzerinden iade edebilir.

2- Alt Parçaların Hasar Görmesi

Raysan taahhüt edilen şartların altında kalan çarpmalar sonucu kırılan parçaları ücretsiz olarak değiştirecektir. Onarım uygun değilse veya zaman gerektirecek ise Raysan Bariyer ürününün iadesi satın alma fiyatı üzerinden gerçekleştirilmeyi seçebilir.

Kapsama Süresi Ne Kadardır?

İki Yıl Garan: Garan süresi belgelenen satın alma tarihinden itibaren iki yıldır.

Garantimiz Neleri Kapsamaz?

- Ürünlerin amacı dışında kullanılması.
- Ürünlerin yer değişimleri, demontaj ve montaj işlemlerinin Raysan Bariyer personelleri dışında yapılmış olması.
- Taşıma ekipman araç hızının aşılması durumunda geçerli değildir.
- Ürünlere uygulanacak darbenin belirlen absorbe sınırlarını aşması durumunda geçerli değildir.
- Zemin uygunsuzluğu sonucu oluşacak hasarlara karşı geçerli değildir.
- Malzeme ve işçilik kaynaklı olmayan hasarları kapsamaz.
- Normal aşınma, yıpranma, çizikler, yanlış kurulum, yanlış bakım, kötüye kullanma, ihmal, Raysan Bariyer dışında üretilmiş alt ekipman kullanımı kapsam dışındadır.
- Boya, kaplama, eket ve kapaklar hariç.
- Hatalı olduğu iddia edilen ürün müşteri tarafından nakliye masrafları karşılanarak; Raysan Bariyer test merkezine gönderilerek uygunluk testine tabi tutulabilir. Raysan Bariyer kendi takdirine bağlı kalarak tamir edebilir veya değiştirebilir. Şikayet yazılı olarak yapılmalıdır (taahhütlü mektup veya onaylı e-posta).
- Raysan, kusurun varlığını tespit etme ve tedarik edilen ürünün tamamını değiştirme hakkını saklı tutar.

SINIRLI GARANTİ BELGESİ

- Nakliye sırasında hasar gören parçalar, kaza-darbe kullanımındaki deneyimsizlik, uygunsuz veya yetkisiz kullanım, yetkisiz değişiklikler veya kurcalama onarımları, uygun bakım eksikliği, normal aşınma, yıpranma bozulma nedeniyle oluşan hasarlar kapsam dışıdır. Atmosferik bozulma nedeniyle oluşacak renk değişiklikleri kapsam dışıdır.
- Kurulumu Raysan Bariyer gerçekleştirilmişse, kurulumun kendisinden sonra yetkisiz üçüncü şahıslar müdahale etmezse ürün garanti dışı kalır.
- Garan ürünün tasarlandığı gibi çalıştığı durumlarda araç veya diğer darbe sonucu oluşan hasarı karşılamaz.
- Alıcının doğru yönlendirilmesine rağmen yanlış ürün tercih etmesi durumunda ürünler garan dışında kalır.
- Asfalt, pürüzlü yüzey, eğimli yüzey üzerine direk kurulum durumunda garan geçerli değildir. Tavsiye edilen zemin çeşidi C30 – C35 dir.
- Montaj ekipmanları kimyasal dübel ve ankraj garan dışıdır.
- Bu ürün için garanti kapsamında ki azami tazminat müşterinin ihtilaf konusu ürünün satın alınması için ödediği tutarı aşamaz ve herhangi bir ad altında (zarar, iş kaybı, kar kaybı, beklenen kar kaybı, sözleşme kaybı, gelir kaybı, kullanım kaybı, şerefiye yada marka kaybı veya hasarı, beklenen tasarruf kaybı, veri kaybı veya veri kullanımı, ürün geri çağırma maliyetleri, itibarın zedelenmesi, herhangi bir sonuçsal, özel veya dolaylı kayıp veya hasar, maddi-manevi tazminat) talebinde bulunamaz.
- Bariyer performansı aşırı sıcaklıklardan etkilenecek. -4°C nin altında ki ve 30°C'nin üzerindeki sıcaklıklarda bariyerlerin performansını azaltacak.
- Bariyerlerin temizliği Raysan temizlik sıvısı ile yapılmalıdır.

TALEP NASIL YAPILIR?

Raysan Bariyer ürünle birlikte verilen garanti belgesi ile birlikte kesilen itibaren 30 gün içinde yazılı olarak kusuru fotoğraflı dokümantasyon ve fatura ile birlikte yazılı olarak bildirimini sağlanmalıdır. Aksi hallerde uygun prosedür izlenmediğinden garanti kapsamı sağlanmayacak. Değiştirme ya da tamir sağlandığında nakliye masrafları alıcı sorumluluğunda olacaktır.

HANGİ DEVLET HUKUKU UYGULANIR?

Bu sınırlı garan Türkiye Cumhuriyeti yasalarına tabidir. İhlaf hallerinde KOCAELİ mahkemeleri yetkili olacaktır.

SINIRLI GARANTİ BELGESİ

GARANTİLERİN REDDİ

BURADA BULUNAN AÇIK GARANTİLER HARİÇ OLMAK ÜZERE, GEÇERLİ YASALARIN İZİN VERDİĞİ MAKSİMUM ÖLÇÜDE, RAYSAN, ÜRÜNLERİ VEYA ÜRÜN KOŞULLARI İLE İLGİLİ HİÇBİR ŞEKİLDE AÇIK, ZİMNİ VEYA YASAL HİÇBİR BEYAN VEYA GARANTİ VERMEZ. RAYSAN HERHANGİ BİR SINIRLAMA OLMAKSIZIN, TİCARİ KULLANIMI, PERFORMANS DURUMU, SATILABİLİRLİK, ORJİNALLİK, ÜRÜNLERİN KULLANIMINDAN KAYNAKLANAN HERHANGİ BİR SONUCU VE BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK İLE İLGİLİ ZİMNİ GARANTİ LERDEN KAYNAKLANAN HER TÜRLÜ GARANTİYİ AÇIKÇA REDDEDER. ALICI, GÜVENLİK ÜRÜNLERİNİN UZMAN BİR KULLANICI VE BASİRETLİ TACİR OLDUĞUNU KABUL EDER, BU HÜKMÜN ÜRÜN VE SİSTEMLERİN FİYATLANDIRMASININ BÜTÜN BİR PARÇASI OLDUĞUNU VE BU TÜR ÜRÜNLERİ ALICIYA SAĞLAMA/SATMA İSTEKLERİNDE ÖNEMLİ BİR FAKTÖR OLDUĞUNU KABUL ETMEKTEDİR.

SORUMLULUĞUN SINIRLANDIRILMASI

RAYSAN BARIYERİN VE DİSTRİBÜTÖRÜNÜN TOPLAM SORUMLULUK VE YÜKÜMLÜLÜĞÜ, RAYSAN BARIYERE GÖRE KUSURLU OLDUĞU VEYA UYGUN OLMADIĞI KANITLANAN ALICIYA SATILAN MİKTARDA ÜRÜNÜN ONARIMI VEYA DEĞİŞTİRİLMESİ OLACAKTIR. ANCAK KUSUR VE UYGUNLUK KEŞFİNDEN SONRA OTUZ (30) GÜN İÇİNDE KUSURUN/AYIBIN BELİRLENMESİ İÇİN RAYSAN BARIYERE YAZILI OLARAK, KANITLAYICI DOKÜMAN İLE KUSUR VEYA AYIP BİLDİRİLMİŞ OLMASI GEREKMEKTEDİR. DOLAYLI, DOĞRUDAN, ARIZİ, CEZAI, HAKSIZ YA DA SÖZLEŞMEDE YER ALAN, VEYA ÜRÜNÜN KULLANIMI, YANLIŞ KULLANIMI VEYA KULLANILAMAMASIDAN KAYNAKLANAN KİŞİSEL YARALANMALAR VEYA ÖLÜMLERE İLİŞKİN HERHANGİ BİR İDDİADAN KAYNAKLANAN VE/VEYA SINIRLAMA OLMAKSIZIN DOĞRUDAN YADA DOLAYLI HERHANGİ BİR ZARAR DAHİL OLMAK ÜZERE HİÇBİR DURUMDA RAYSAN BARIYER VEYA DİSTRİBÜTÖRÜ SORUMLU OLMAYACAKTIR.